

BTS Métiers des Services à l'Environnement

Programme de la formation

Connaissance des milieux professionnels

- 1 - Définitions générales
- 2 - Organisation administrative de la France ; les pouvoirs publics
- 3 - Les services publics
- 4 - Employeurs, salariés et leurs représentations
- 5 - Droit du travail.
- 6 - Relation individuelle de travail ; le contrat de travail
- 7 - Relations collectives de travail
- 8 - Application du droit du travail : contrôles et contentieux
- 9 - L'exercice des activités professionnelles dans une organisation ; la qualification professionnelle
- 10 - Les marchés publics
- 11 - Le marché de l'emploi : recrutement et recherche d'emploi
- 12- Normalisation, certification et activités des organisations

Technologies professionnelles

A- Parties communes aux différents domaines

- 1- Définition des besoins
- 2- Organisation de la prestation
- 3- Economie de la prestation
- 4- Prescriptions sécurité et amélioration des conditions de travail

B- Propreté et hygiène

- 1- Eléments de contexte
- 2- Connaissance des espaces, des structures et de leurs dégradations
- 3- Méthodes et techniques de nettoyage

C- Nettoyement et propreté urbaine

- 1- Eléments de contexte
- 2- Connaissance des espaces et des installations
- 3- Techniques en nettoyage et propreté urbaine

D- Gestion et traitement des déchets

- 1- Eléments de contexte
- 2- Législation et réglementation
- 3- Logistique et traitement
- 4- Diagnostic déchets et définition des besoins
- 5- Prescriptions sécurité et amélioration des conditions de travail

E- Assainissement, nettoyage industriel et hygiène immobilière

E1- Assainissement

- 1- Eléments de contexte
- 2- Connaissance des ouvrages, installations et des procédés d'épuration
- 3- Techniques d'entretien des réseaux et ouvrages d'assainissement

E2- Nettoyage industriel

- 1- Eléments de contexte
- 2- Connaissance des ouvrages et installations
- 3- Techniques de nettoyage industriel
- 4- Prescriptions sécurité et amélioration des conditions de travail

E3- Hygiène immobilière

- 1- Eléments de contexte
- 2- Connaissance des ouvrages et installations
- 3- Techniques en hygiène immobilière

Microbiologie, biologie et écologie appliquées

A- Microorganismes (et virus)

- 1- Classification et structure
- 2- Nutrition, croissance et métabolisme
- 3- Micro-organismes et milieux
- 4- Microorganismes, pouvoir pathogène ; risque biologique
- 5- Méthodes d'étude des microorganismes : observation, culture, quantification, identification
- 6- Agents antimicrobiens

B- Ecosystèmes et milieux naturels : air et atmosphère, sols, eaux

- 1- Ecosystèmes
- 2- Sols
- 3- Eaux : notions d'hydrologie et d'hydrobiologie
- 4- Air et atmosphère

C- Pollutions et nuisances

- 1- Définitions, classification, caractères généraux
- 2- Dispersion, circulation, répartition des polluants dans les espaces et milieux naturels
- 3- Devenir des polluants, interactions avec les êtres vivants (en lien avec la partie toxicologie et éco toxicologie)
- 4- Impacts des polluants (en lien avec la partie toxicologie et éco toxicologie)
- 5- Pollution de l'air
- 6- Pollution des eaux
- 7- Pollution et dégradation des sols

D- Eléments de toxicologie et d'écotoxicologie

- 1- Toxicité, écotoxicité
- 2- Devenir et effets des toxiques
- 3- Prévention du risque chimique : notions sur l'exposition aux substances toxiques en milieu professionnel

Sciences et technologies des systèmes

- 1- La compétitivité des matériels et systèmes
- 2- Approche fonctionnelle des matériels et systèmes
- 3- Approche structurelle et logicielle des matériels et systèmes
- 4- Approche matérielle et solutions constructives
- 5- Outils de représentation et de communication technique des matériels et systèmes
- 6- Disponibilité des matériels et systèmes
- 7- Prévention des risques professionnels

Sciences physiques et chimiques

A- Mécanique des fluides

- 1- Statique des fluides
- 2- Dynamique des fluides
- 3- Tension superficielle et capillarité

B- Réactions chimiques, risques chimiques

- 1- Transformation chimique
- 2- Eau et solutions aqueuses
- 3- Corrosion
- 4- Risques liés à l'utilisation de produits chimiques
- 5- Risques liés aux combustions

C- Chimie du quotidien

- 1- Eaux naturelles
- 2- Savons et détergents
- 3- Matières plastiques

Systeme Qualité, Sécurité, Environnement

Responsabilité sociétale et développement durable

A- Système Qualité, Sécurité, Environnement

- 1- Les différents concepts de la qualité
- 2- Principes et démarches des systèmes QSE
- 3- Outils et méthodes du système QSE

B- Santé et sécurité au travail

- 1- Repères historiques : de l'hygiène-sécurité à la santé mentale et physique des travailleurs
- 2- Organisation de la sécurité : textes, acteurs de la santé et de la sécurité au travail, démarche et méthodes de prévention
- 3- Les principales catégories de risques
- 4- Les accidents du travail, de trajet et les maladies professionnelles

C- Responsabilité Sociétale des Entreprises et développement durable

- 1- Le développement durable : éléments de contexte
- 2- Les enjeux du développement durable et leurs conséquences
- 3- Développement durable : textes de référence
- 4- Mise en œuvre d'une démarche développement durable dans une organisation : outils et méthodologie
- 5- Intégration du développement durable dans les méthodes et techniques

Communication et techniques de management

A- Management des équipes

- 1- Les principes du management
- 2- La fonction management opérationnel dans l'organisation
- 3- Les situations du management opérationnel d'équipes
- 4- La gestion de projet

B- Techniques de communication

- 1- Introduction à la communication
- 2- La communication dans la relation professionnelle

Gestion économique et développement de l'activité

- 1- Les acteurs et les fonctions de l'activité économique
- 2- L'organisation, agent économique
- 3- Le système d'information comptable
- 4- Les besoins et les moyens de financement
- 5- Le contrôle de gestion